**[KB국민은행] 합격 자기소개서**

**직무 : Financial office work**

**자기소개서(약술형)**

**1. 성장과정을 통하여 귀하를 소개하여 주십시오. [200자 이내]**

어릴 적부터 친구들의 이야기가 궁금했습니다.

방과 후에 학습한 내용보다 친구들의 이야기를 물어보신 어머니의 영향 덕분이었습니다. 친구들의 이야기를 듣는 게 재미있어졌고 관심을 두며 듣다 보니 사람의 마음을 여는 방법도 배우게 되었습니다. 사람의 마음은 이야기의 공감에서부터 시작한다고 생각합니다. KB국민은행에서도 고객의 이야기에 공감하는 행원이 되겠습니다.

**2. 귀하가 견지하는 삶의 태도 또는 원칙을 소개하고, 입행 후 이루고 싶은 목표에 대해 약술하십시오. [200자 이내]**

대화 시에 휴대전화기는 넣어두자.

눈을 보고 이야기하는 것은 중요하다고 생각합니다. 그런데 휴대전화기를 보면서 이야기를 한다면 상대방을 볼 수도 없고 대화의 흐름에 집중할 수도 없습니다. 그래서 잠시 주머니에 넣어두고 있습니다.

입행 후에도 고객 만남의 순간에 집중하는 행원이 되겠습니다. 특히 상품을 설명할 때 팸플릿을 보기보다는 눈을 보고 설명하겠습니다.

**3. 본인을 나타내는 인문학 도서 속의 인물을 소개하고, 그 이유를 보여주는 경험을 약술하십시오. [200자 이내]**

저를 닮은 도서 속 인물은 소설 상도에 나오는 임상옥입니다.

이윤보다 사람을 남기는 것을 소중히 생각한 사람이기 때문입니다.

저는 매주 목요일 봉사활동을 통해 제가 가진 재능을 나눌 수 있는 학생들을 만나고 있습니다. 그 속에서 학생들뿐만 아니라 함께 봉사하는 친구들의 만남도 소중히 생각하여 사람에게 많은 투자를 하고 있습니다.

**자기소개서(서술형)**

**1. KB국민은행이 귀하를 채용해야 하는 이유와, KB인이 되기 위하여 준비한 본인만의 경험 및 노력을 기술하십시오. [600자 이내]**

**[전문성을 통한 소통]**

회계와 IT 지식을 결합하여 부서 간의 소통이 가능한 예비 행원입니다. 업무를 진행하다 보면 부서 간의 의견 조율이 필요할 것입니다. 의견 조율을 원활하게 진행하기 위해 두 가지 역량을 갖추었습니다.

첫째, IT 부서와 소통할 수 있는 프로그램을 이해하고 있습니다. 금융상품 가치평가에 관심이 생겨 몬테칼로 시뮬레이션과 C언어를 배웠습니다. 이를 통해 IT 부서의 상황을 이해하고 요구사항을 서로 주고받을 수 있습니다.

둘째, 재무제표 분석능력을 통해 소상공인의 재무제표를 분석할 수 있습니다. 이를 통해 현장에서 대출 진행 시에 관련 부서와 협업을 할 수 있습니다. 내부적으로는 건전성을 강화할 수 있고, 외부 고객에게는 재무적으로 설명해 줄 수가 있습니다.

KB는 스마트폰뱅킹 시장에서 1위이며 핀테크 사업에 투자를 아끼지 않고 있습니다. 그러므로 제가 가지고 있는 IT 이해능력을 발휘할 수 있는 최적의 은행입니다. 또한, 소매 금융의 강자로서 개인고객뿐만 아니라 소상공인을 많이 확보한 KB에서 선배님들의 현장 노하우를 배우겠습니다. 입행 후에 가지고 있는 역량과 체계적인 배움을 통해 전문성을 통해 소통할 수 있는 행원이 되겠습니다.

**2. 타인에게 감동을 주었던 경험을 소개하고, 귀하가 생각하는 '고객감동'의 의미를 기술하십시오. [600자 이내]**

**[고객감동이란 한마디 더 건넬 수 있는 용기입니다.]**

단골 제육볶음 집에서 밥을 남기게 되면 이모님이 "오늘은 입맛이 없나?"라면서 친근하게 물어봐 주십니다. 그럴 때면 기성복 가격으로 맞춤복을 사는 느낌이었습니다.

2014년 3월부터 6개월간 근무하였던 카페에서 커피를 절반 이상 남기는 일이 잦은 고객 한 분이 계셨습니다. 하루는 고객에게 이유를 물었습니다. 고객은 조용해서 카페를 찾지만, 쓴맛이 많이 나서 남긴다고 했습니다. 카페 매니저에게 도움을 요청하였더니 샷을 내리는 속도를 길게 가져가면 좀 더 괜찮아질 것이라고 알려주었습니다. 다음날 고객이 주문할 때 미리 설명해 드리고 속도를 조절하여 커피를 제공하였습니다. 그날부터 커피를 거의 남기지 않으셨고 고객과 매니저에게 칭찬을 듣게 되었습니다. 이후에 카페에서 고객들과 이야기하는 시간을 늘렸습니다. 그만두는 날 많은 고객에게 아쉽다는 이야기를 들을 수 있었습니다.

직원이 좋은 점이나 불편한 점이 있는지 먼저 물어본다면 고객 만족을 넘어 고객감동을 시킬 수 있다는 것을 알게 되었습니다. KB국민은행에서도 먼저 고객에게 다가가는 용기를 실천하는 행원이 되겠습니다.

**3. 귀하가 '현장중심'적인 생각을 통하여 성취했던 경험 혹은 실패했던 경험을 기술하십시오. [600자 이내]**

**[현장에서는 솔직해야 합니다.]**

요즘 소비자들은 똑똑하고 많은 정보를 가지고 있습니다. 그러므로 모르거나 잘못한 일이 생기면 솔직하게 인정하고 다음을 생각해야 한다고 생각합니다. 20살에 아버지 가게에서 처음 일을 하며 깨달았던 생각입니다. 하루는 가게에서 손님을 착각하고 1번방 손님에게 2번 방의 금액을 결제하게 하였습니다. 손님이 결제금액을 보시더니 맞느냐고 물어보셨습니다. 확인 결과 제가 잘못했다는 것을 마음속으로 알았습니다. 하지만 당시 카드 결제 취소를 할 줄 몰랐고 아버지가 잠시 외출한 상황이라서 손님에게 정확하다고 우겼습니다. 손님은 그냥 웃으며 나가셨고 아버지가 돌아오셔서 상황을 이야기 드렸더니 크게 혼내셨습니다. 장사하는 사람이 거짓은 팔지 말아야 한다면서, 모르면 솔직히 말씀드리고 다음에 다시 와주시라고 해야 했다고 말해 주셨습니다. 다행히 아버지 아시는 분들이라 이후에 금액을 돌려 드렸습니다. 그때의 경험을 통해 현장에서 고객을 상대하면서 솔직함에 바탕이 된 문제 해결의 중요성을 깨달았습니다. KB 인이 된다면 모르는 부분은 확인 후 알려 드리겠다고 말씀드리고, 잘못한 부분은 즉각 사과하고 바로잡을 수 있는 행원이 되겠습니다.

**4. KB국민은행의 핵심가치(고객지향, 전문성, 혁신성, 신속성, 성과지향) 중 본인을 나타내는 가치와 그 이유를 보여주는 경험을 기술하십시오. (제한없음)**

**[총 장학금 17,725,000]**

학생회, 봉사활동, 아르바이트하면서도 학생의 본분인 학업을 통해 성과를 냈습니다. 20살부터 생활비를 직접 벌어 학교에 다녔습니다. 1학년 때는 다른 활동과 학업을 병행하지 못했습니다. 이유를 생각해보니 스스로 한계의 벽을 세웠다는 것을 알았습니다. 2학년 2학기부터는 수업시간에 집중해 많은 부분을 소화하자는 목표를 세웠습니다. 그러면서 어제보다 조금씩 나아지는 오늘의 나를 발견하면서 재미를 붙였습니다. 그 결과 총 17,725,000원의 장학금을 받게 되었습니다. 이 과정에서 성과를 내기 위해서는 열정과 상황을 즐기는 여유가 필요하다는 것을 알게 되었습니다.

**[역할배분을 통한 성공적인 팀 활동]**

2인 이상의 팀원들과 함께 성과를 낸 경험이 많습니다. 성공적인 팀 프로젝트는 과정을 즐기고 사람이 남는다고 생각합니다. 일방적으로 끌고 가기보다는 방향을 잡으면서 함께 나아가는 것이 중요합니다. 조장으로 팀 프로젝트를 진행할 때에는 역할 배분에 신경을 많이 쓰는 편입니다. 그리고 조원들이 해낼 것이라는 믿음을 많이 가집니다. 도움이 필요하다면 제가 아는 선에서 아니면 함께 배워가며 역할을 소화해 내는 것을 목표로 합니다. 그러다 보면 과정에서도 서로 책임감을 가지게 되고 조모임이 더 활기차 집니다. 즐거운 분위기로 맡은 바 임무를 해내면 성적뿐만 아니라 사람까지 남게 됩니다. 함께 했던 추억을 간직하고 싶기 때문입니다.

KB 인이 된다면 개인의 성과뿐만 아니라 조직의 성과를 함께 낼 수 있는 행원이 되겠습니다.